

ОФЕРТА НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАЗОВЫХ РАБОТ (УСЛУГ) ПО «КОНСУЛЬТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЮ, СОПРОВОЖДЕНИЮ И РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ СЕМЕЙСТВА «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ».

Российская Федерация

Дата публикации: 01.03.2022 г.

Дата вступления в силу: 01.03.2022 г.

Срок действия: до 31.12.2022 г.

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «АВИАНТ», ИНН 7720576947, (далее — «Исполнитель») в отношении выполнения Исполнителем работ (услуг) и выражает намерение Исполнителя заключить Договор на выполнение работ (услуг) по «Консультации, обслуживанию, сопровождению и разработке программных продуктов семейства «1С: Предприятие» (далее — «Работа (услуга)») на условиях настоящей Оферты (далее — «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание Разовых работ (Услуг) по консультации, обслуживанию, сопровождению и разработке программных продуктов семейства «1С: Предприятие».
- 1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.6.15. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;
- 1.3. Заказчик (Клиент) — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Работ (услуг) по заключенному Договору.
- 1.4. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на выполнение Работ (услуг), который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.5. ПП — Программный Продукт(ы) 1С: Предприятие.
- 1.6. ЛУВР или Протокол — промежуточный Акт Выполненных Работ, оформляемый в форме Листа Учета/Протокола Выполненных Работ.
- 1.7. КП — комплект поддержки программного продукта Фирмы 1С.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Заказчик поручает Исполнителю выполнение Работ (услуг) и обязуется принимать и оплачивать Работы (услуги) в соответствии с условиями Оферты.
- 2.2. Общество с ограниченной ответственностью «АВИАНТ», являясь официальным Партнером Фирмы «1С» и именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мироненко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, принимает на себя обязательства по обслуживанию правомерно используемых Заказчиком ПП 1С: Предприятие в объеме и порядке, предусмотренными условиями оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель может проводить следующие Работы (услуги) по предварительной заявке Заказчика:

- 3.1. Обновление конфигурации, релизов и платформы клиента при наличии у клиента актуальной подписки КП от Фирмы 1С.
- 3.2. Установка типовых форм отчетностей по мере их выпуска фирмой 1С.
- 3.3. Консультация по работе 1С:Предприятия Заказчика.
- 3.4. Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов.
- 3.5. Настройка интерфейсов и прав доступа.
- 3.6. Редактирование и модификация существующих форм и отчетов.
- 3.7. Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы.
- 3.8. Изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль).

- 3.9. Создание новых объектов конфигурации, при условии, что это не влечет за собой изменение схем документооборота или структуры бизнес-процессов, если это не было оговорено дополнительно.
- 3.10. По указанию Заказчика Исполнитель может вносить изменения в используемые Заказчиком настройки ПП. Ответственность за достоверность результатов работы ПП, измененных по указанию Заказчика, несет Заказчик.
- 3.11. Исполнитель обязан принять все меры для организации доступа Специалиста к информационной системе Заказчика не позднее, чем в течение трех рабочих дней с момента своевременного выполнения Заказчиком условий оплаты (раздел настоящего Договора №5).
- 3.12. Исполнитель несет ответственность за качество произведенных им настроек ПП.
- 3.13. В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ПП выполняются за счет Заказчика.
- 3.14. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ПП выполняются за счет Заказчика, а ответственность за причиненный вред Заказчику несет производитель ПП.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик обязуется своевременно принимать и оплачивать работы Исполнителя в рамках настоящего Договора.
- 4.2. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю доступ требуемого уровня к компьютерам, необходимым для надлежащего оказания услуг в рамках настоящего Договора.
- 4.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
- 4.4. После получения результатов Работ (услуг) Стороны подписывают Акт Выполненных Работ, оформленный в форме «Листа Учета Выполненных Работ», «Протокола демонстрации рабочей модели», «Протокола статус-встречи», «СМС-информирования о завершении работ» (далее вместе — Акт Выполненных Работ).
- 4.5. В случае, если Заказчик отказывается от подписания Акта Выполненных Работ, он обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю через официальный электронный почтовый ящик с адресом dir@aviant.ru, либо заказным письмом с описью на адрес Заказчика 111123, г. Москва, ул. Плеханова, 4А. В претензии необходимо дать мотивированный отказ от принятия работ. Претензии по телефонной связи, посредством интернет-мессенджеров не принимаются.
- 4.6. Срок для подачи претензии Исполнителю составляет 2 (два) рабочих дня, следующих после дня получения результатов Работ (услуг) или получения Акта Выполненных Работ.
- 4.7. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения претензии.
- 4.8. Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после результатов Работ (услуг) не предъявляет к Исполнителю претензий, условия Договора считаются выполненными.
- 4.9. Если Заказчик не может обеспечить приемку работ в запланированный для приемки день, он обязан предупредить об этом Исполнителя не менее, чем за один рабочий день по контактам, указанным в п.4.5 Оферты. Срок принятия работ в таком случае определяется путем переговоров Сторон.
- 4.10. За сохранность данных Заказчика, которые обрабатывает Исполнитель, ответственность несет Заказчик. Физический допуск Исполнителя к данным Заказчика подразумевает обязательное создание резервных копий всех затрагиваемых данных. За создание резервных копий, их хранение, а также определение периодичности создания резервных копий, ответственность несет Заказчик.
- 4.11. В случае частичной или полной потери данных Заказчика в процессе выполнения Работ (услуг) Исполнителем, ответственность за потерю данных несет Заказчик.
- 4.12. Исполнитель оставляет за собой право о частичном или полном приостановлении Работ (услуг), если Заказчик не предоставит гарантии о наличии резервных копий обрабатываемых данных сроком менее 2 рабочих дней с даты начала проведения Работ (услуг).
- 4.13. Заказчик обязуется выполнять все необходимые требования, установленные Firmой 1С в рамках Лицензионного Соглашения, принятого при приобретении ПП Firmы 1С.
- 4.14. Заказчик обязан иметь лицензионный ПП 1С, согласно Лицензионному соглашению firmы 1С.

5. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

- 5.1. Учет рабочего времени и выполненных работ ведется Сторонами путем составления Акта Выполненных Работ.
- 5.2. Акт Выполненных Работ составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон в день выполнения работ и содержит следующие сведения:
 - 5.2.1. Дату составления.
 - 5.2.2. Фамилию специалиста (специалистов) Исполнителя, выполнивших работу.
 - 5.2.3. Перечень выполненных работ (проведенных настроек) и указания на необходимость их продолжения, либо на их завершение и приемку настроек Заказчиком.
 - 5.2.4. Количество затраченного времени.
 - 5.2.5. Замечания о недостатках в работе.
 - 5.2.6. Подписи представителя Заказчика и представителя Исполнителя.
- 5.3. Акт Выполненных Работ является документом, определяющим объем подлежащих оплате выполненных работ.
- 5.4. Заказчик, обнаруживший недостатки в результатах Работ (услуг) Исполнителя вправе требовать их устранения только в случаях, если в Акте Выполненных Работ были отмечены указанные недостатки, о чем Заказчик сообщил Исполнителю в установленном порядке и сроках по п.4.5 и п.4.6.
- 5.5. Заказчик, принявший результаты Работы (услуги) Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).
- 5.6. При уклонении Заказчика от подписания Акта Выполненных Работ, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору Работы (услуги), риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной Исполнителем Работы (услуги) признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

6. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость работ оценивается в нормо-часах.
- 6.2. Стоимость оказания Работ (услуг) одного нормо-часа специалиста Исполнителя (далее — «нормо-час») составляет 5000 (Пять тысяч рублей 00 коп.) на всей территории Российской Федерации.
- 6.3. Минимальное количество приобретаемых нормо-часов с выездом на территорию Заказчика в пределах МКАД составляет 2 (два) нормо-часа.
- 6.4. Минимальное количество приобретаемых нормо-часов для выполнения Работ (услуг) посредством удаленного подключения составляет 2 (два) нормо-часа.
- 6.5. В случае фактического превышения приобретенного количества нормо-часов Исполнитель уведомляет об этом Заказчика заблаговременно. По результату выполнения Работ (услуг) Исполнитель выставляет Счет-оферту Заказчику на количество нормо-часов, превышающих оплаченные нормо-часы специалиста.
- 6.6. Заказчик обязуется оплатить такой Счет-оферту и подтверждает намерение об оплате в момент уведомления Исполнителем о превышении оплаченных нормо-часов.
- 6.7. Округление фактически затраченных нормо-часов производится с шагом в 1 час в большую сторону.
- 6.8. В зависимости от условий выполнения Работ (услуг) Исполнителем, стоимость одного нормо-часа может быть изменена по решению Исполнителя в одностороннем порядке и индивидуально каждому Заказчику. Фактическая стоимость нормо-часа фиксируется Счетом.
- 6.9. Условиями для снижения стоимости одного нормо-часа специалиста Исполнителя могут быть: наличие Электронного документооборота между Заказчиком и Исполнителем, приобретение более 10 нормо-часов специалиста Исполнителя одновременно, акционные и специальные условия оказания Работ (услуг).
- 6.10. Условиями для увеличения стоимости одного нормо-часа специалиста Исполнителя могут быть: проведение Работ (услуг) с отраслевыми решениями 1С Заказчика, предоставление канала удаленного доступа с пропускной способностью менее 10 Мбит/с для выполнения Работ (услуг), особые условия проведения Работ (услуг) в выходные и праздничные дни согласно Производственному календарю Российской Федерации.
- 6.11. Работы, проводимые с 18-00 до 21-00 оплачиваются Заказчиком в размере 1,5 ставки от базовой стоимости нормо-часа, указанного в п.6.2; после 21-00, в выходные и праздничные дни в размере 2 (двойной) ставки от базовой стоимости нормо-часа.

- 6.12. Заказчик вправе воспользоваться акциями Исполнителя, выполнив требования, указанные в акциях. В соответствии с условиями акций цены на Работы (услуги) могут быть изменены в рамках условий акций. Все действующие акции компании отражены в разделе акций на сайте компании www.aviant.ru
- 6.13. Конечная стоимость нормо-часа специалиста Исполнителя оговаривается до фактического выполнения Работ (услуг) и фиксируется в Счете-оферте Исполнителя.
- 6.14. Цены за выполняемые Исполнителем Работы (услуги) являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.
- 6.15. Оплата работ Исполнителя производится путем предоплаты по безналичному расчету на счет Исполнителя, указанный на последнем листе Оферты.
- 6.16. Все суммы ниже 10 000 (десяти тысяч) рублей возврату не подлежат и принимаются обеими сторонами, как оплата работ Исполнителя по формализации требований Заказчика и знакомству с особенностями его учетной системы (программно-аппаратный комплекс, включая сервера и базы данных 1С)
- 6.17. Исполнитель имеет право изменять цены на выполнение Работ (услуг), размещая новую версию Оферты на сайте www.aviant.ru.
- 6.18. Исполнитель оставляет за собой право проверки ПП 1С Заказчика на лицензионность и легальность приобретения. При обнаружении у Заказчика нелегального ПП 1С, перечисленные денежные средства за выполнение Работ (услуг) Исполнителя не возвращаются, Работы (услуги) не оказываются. Возобновление Работ (услуг) возможно после урегулирования процесса лицензирования ПП 1С Заказчика.
- 6.19. Срок использования приобретенных нормо-часов — 30 рабочих дней. Не использованные в указанный срок нормо-часы считаются реализованными в качестве резервирования рабочего времени специалистов Исполнителя. Заказчик обязуется принять и подписать Акт Выполненных Работ по истечению указанного срока.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты выставленного Исполнителем Счета-оферты Заказчику до оказания услуг по оплаченному Счету-оферте.
- 7.2. На протяжении всего времени выполнения Работ (услуг) Стороны руководствуются данным Договором.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Стороны берут на себя обязательства не начинать торгово-денежные отношения, если торгово-экономическая ситуация в Мире может прямо или косвенно повлиять на качество и полноту исполнения взятых на себя обязательств. Если такие отношения и обязательства возникли до наступления обстоятельств непреодолимой силы, то Стороны руководствуются следующими пунктами Оферты:

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, карантин и чрезвычайные ситуации медицинского и военного характера, военные действия на территории Российской Федерации или угроза таких действий, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 8.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали или будут действовать такие обстоятельства.
- 8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживаются признаки прекращения таких обстоятельств, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне. Полнота выполненных на момент наступления обстоятельств непреодолимой силы обязательств обсуждается путем переговоров Сторон.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 9.2. Споры, не нашедшие своего разрешения путем переговоров Сторон, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном Российским законодательством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 10.2. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на Работе (услугах) по ПП.
- 10.3. В рамках добросовестного взаимодействия Сторон определяются следующие правила:
 - 10.3.1. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика на регулярной основе, как штатным сотрудником, так и совместителем без письменного согласования с Исполнителем.
 - 10.3.2. Заказчик не должен нанимать специалистов Исполнителя на работу во время участия его в выполнении Работ (услуг) в рамках настоящего Договора, а также в течение 12 (двенадцати) месяцев после его окончания.
 - 10.3.3. Заказчик не должен предлагать специалистам Исполнителя работу, должность, трудовой либо гражданский договор в качестве партнера, сотрудника или независимого исполнителя, прямо или косвенно без письменного согласия на такие действия от Исполнителя.
 - 10.3.4. В случае если Заказчик без письменного согласования Исполнителя наймет специалиста Исполнителя по трудовому или гражданско-правовому договору в период действия настоящего Договора и в течение 1 (одного) года после прекращения действия настоящего Договора, то будет считаться что Исполнитель оказал услуги Заказчику по подбору, обучению и предоставлению персонала. При этом Исполнитель имеет право заявить оплаты таких услуг с Заказчика в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей РФ за каждого нанятого работника Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги в соответствии с требованием Исполнителя в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования.
- 10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «АВИАНТ», ИНН 7720576947

Индекс 111141, г. Москва, ул. Плеханова, д. 4А.

КПП : 772001001

Счёт (₽): 40702810638000170710

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Город: Москва

Корр. счёт: 30101810400000000225

www.aviant.ru

Тел. +7 (499) 999 01 32

Тел. +7 (800) 100 89 60