

ОФЕРТА НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАЗОВЫХ РАБОТ (УСЛУГ) ПО «ОБСЛУЖИВАНИЮ, СОПРОВОЖДЕНИЮ И РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ СЕМЕЙСТВА «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ»

Российская Федерация

Дата публикации: 01.01.2021 г.

Дата вступления в силу: 01.01.2021 г.

Срок действия: до 31.12.2021 г.

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «АВИАНТ» (далее — Исполнитель) в отношении выполнения Исполнителем работ (услуг) и выражает намерение Исполнителя заключить Договор на выполнение работ (услуг) по «Обслуживанию, сопровождению и разработки программных продуктов семейства «1С: Предприятие» на условиях настоящей Оферты (далее — «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание Разовых работ (Услуг).

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.6.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

Заказчик (Клиент) — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком работ (услуг) по «Обслуживанию программного продукта «1С:Предприятие» по заключенному Договору.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на выполнение работ (услуг) по «Обслуживанию программного продукта «1С:Предприятие», который заключается посредством Акцепта Оферты.

ПП - Программный Продукт(ы) 1С: Предприятие.

ЛУВР или Протокол- промежуточный Акт Выполненных Работ, оформляемый в форме Листа Учета/Протокола Выполненных Работ.

КП - комплект поддержки программного продукта Фирмы 1С.

1.2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.2.1. Заказчик поручает Исполнителю выполнение работ (услуг) по «Обслуживанию программного продукта «1С:Предприятие» и обязуется принимать и оплачивать Работы (услуги) в соответствии с условиями Оферты.

1.2.2. Общество с ограниченной ответственностью «АВИАНТ», являясь официальным Партнером Фирмы «1С» и именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мироненко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава принимает на себя обязательства по обслуживанию правомерно используемых Заказчиком Программных Продуктов (далее ПП) 1С: Предприятие в объеме и порядке, предусмотренными условиями оферты.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель может проводить следующие работы по обслуживанию на территории и компьютерах Заказчика программного продукта 1С: Предприятие (далее ПП) по предварительной телефонной Заявке Заказчика:

2.1.1 Обновление конфигурации и платформы клиента при наличии у клиента актуальной подписки КП от Фирмы 1С;

2.1.2 Обновление релизов ПП при наличии у клиента подписки КП от Фирмы 1С;

2.1.3 Установка типовых форм отчетности по мере их выпуска фирмой 1С;

2.1.4 Консультация по работе 1С: Предприятия Заказчика;

- 2.1.5 Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов;
- 2.1.6 Настройка интерфейсов и прав доступа;
- 2.1.7 Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
- 2.1.8 Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
- 2.1.9 Изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль);
- 2.1.10 Создание новых объектов конфигурации, при условии, что это не влечет за собой изменение схем документооборота или структуры бизнес-процессов, если это не было оговорено дополнительно;
- 2.2. По указанию Заказчика Исполнитель может вносить изменения в используемые Заказчиком настройки ПП. Ответственность за достоверность результатов работы ПП, измененных по указанию Заказчика, несет Заказчик.
- 2.3. Исполнитель обязан принять все меры для организации доступа Специалиста к информационной системе Заказчика не позднее, чем в течение трех рабочих дней с момента своевременного выполнения Заказчиком условий оплаты (раздел настоящего Договора V).
- 2.4. Исполнитель несет ответственность за качество произведенных им настроек ПП.
- 2.5. В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ПП выполняются за счет Заказчика.
- 2.6. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика, а ответственность за причиненный вред Заказчику несет производитель ПП.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1 Заказчик обязуется своевременно принимать и оплачивать работы Исполнителя в рамках настоящего Договора.
- 3.2 Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю доступ требуемого уровня к компьютерам, необходимым для надлежащего оказания услуг в рамках настоящего Договора.
- 3.3 Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
- 3.4 Непосредственно после получения услуг/результатов работ Стороны подписывают промежуточный Акт Выполненных Работ, оформляемый в форме Листа Учета Выполненных Работ (ЛУВР/Протокол/СМС), непосредственно после получения услуг/результатов работ. В случае, если Заказчик по каким-либо причинам отказывается от подписания ЛУВР/Протокола/СМС, он обязан незамедлительно сообщить об этом менеджеру, оформлявшему Заявку и направить Исполнителю мотивированный отказ в течение двух рабочих дней с момента получения услуг/результатов работ, в противном случае работы считаются принятыми.
- 3.5 В случае, если Заказчик по каким-либо причинам не сможет обеспечить выполнение/приемку работ в запланированный для их проведения день, он обязан предупредить об этом Исполнителя не менее, чем за один рабочий день до запланированной даты начала работ специалистом Исполнителя и согласовать новую дату старта работ.
- 3.6 В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию баз данных программ к которым предоставляет доступ Специалистам Исполнителя, с тем чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам (сбой оборудования, аварийное отключение электроэнергии, действия вредоносных программ, сбой программных продуктов и т.п.). Если таковая потеря произошла, то Исполнитель не несет ответственности за потерянные данные Заказчика.
- 3.7 Архивная копия, упомянутая в п. 3.6. настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на Информационном носителе (флэш-диск, жесткий диск, облачное хранилище), отличном от носителя рабочей базы данных.

3.8 Заказчик обязуется выполнять все необходимые требования, установленные Firmой 1С в рамках Лицензионного Соглашения принятого при приобретении ПП Firmы 1С.

3.9 Заказчик обязан иметь лицензионный ПП 1С, согласно Лицензионному соглашению firmы 1С.

4. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

4.1. Учет рабочего времени и выполненных работ ведется Сторонами путем составления ЛУВР/Протокола/СМС.

4.2. ЛУВР/Протокол/СМС составляются и подписываются уполномоченными представителями Сторон в день выполнения работ и содержат следующие сведения

4.2.1 Дату составления;

4.2.2 Фамилию специалиста (специалистов) Исполнителя, выполнивших работу;

4.2.3 Перечень выполненных работ (проведенных настроек) и указания на необходимость их продолжения, либо на их завершение и приемку настроек Заказчиком;

4.2.4 Количество затраченного времени

4.2.5 Замечания о недостатках в работе.

4.2.6 Подписи представителя Заказчика и представителя Исполнителя.

4.3. ЛУВР/Протокол/СМС являются документом, определяющих объем подлежащих оплате выполненных работ.

4.4. После окончания работ Стороны подписывают Акт об оказании услуг. В случае если подписание сторонами акта вызывает затруднение (например, если услуги оказываются в режиме он-лайн, через сеть Интернет) и Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания работ не предъявляет к Исполнителю претензий, условия договора считается выполненными.

4.5. Заказчик, обнаруживший недостатки в работе Исполнителя по исполнению определенных настоящим Договором работ при их сдаче-приемке вправе ссылаться на них только в случаях, если в ЛУВР/Протокол/СМС были отмечены указанные недостатки.

4.6. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).

4.7. При уклонении Заказчика от подписания Листов учета выполненных работ или от принятия выполненной по настоящему Договору работы, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

5. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость работ оценивается в нормо-часах.

5.2. Стоимость оказания работ/услуг одного нормо-часа специалиста Исполнителя, составляет **4 000** (Четыре тысячи рублей 00 коп.) на всей территории Российской Федерации.

5.3 Стоимость одного норма-часа работ специалиста по отраслевым Программным продуктам составляет в городах Москва и Санкт Петербург **5 000** (четыре тысячи рублей).

5.4. Стоимость одного нормо-часа может быть снижена на **500** (Пятьсот рублей 00 коп.) при условии обмена юридически значимыми документами по средствам Электронного документа оборота.

5.5. Стоимость одного нормо-часа может быть снижена на **500** (Пятьсот рублей 00 коп.) при условии активной официальной поддержки ПП компании 1С.

5.4. Оплата работ Исполнителя производится путем предоплаты по безналичному расчету на счет Исполнителя. Оплата может осуществляться по счету или онлайн переводом.

5.5. Минимальная стоимость выезда специалиста Исполнителя составляет 2 (два) нормо-часа, включающих в себя время на проезд до Заказчика в пределах МКАД и до двух часов работы на месте. Минимальное удаленное подключение составляет 1 (один) нормо-час. Превышение учитывается по факту с округлением до часа в большую сторону.

5.6 Все суммы ниже **8 000** (Восемь тысяч) рублей возврату не подлежат и принимаются обеими сторонами как оплата работ Исполнителя на формализацию требования Заказчика.

5.6.1 Заказчик вправе воспользоваться Акциями компании выполнив требования указанные в Акциях. В соответствии с условиями Акции цены на услуги могут быть изменены в рамках условий Акции. Все действующие Акции компании отражены в разделе Акции на сайте компании www.aviant.ru

5.7. Учет объема выполненных работ ведется на основании подписываемых Сторонами ЛУВР/Протокола/СМС/Актами.

5.8. В случае необходимости проведения подготовительных работ (создание нетипового обновления, обработка данных Заказчика или другие работы, требующие подготовки на территории Исполнителя), стороны отражают согласованный объем часов в ЛУВР/Протоколе/СМС/Актом.

5.9. Цены за выполняемые Исполнителем работы являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.

5.10. Работы, проводимые с **18-00 до 21-00** оплачиваются Заказчиком в размере **1,5 ставки** от выполняемого объема работ; **после 21-00, в выходные и праздничные дни** в размере **2 (двойной) ставки** от объема работ.

5.11 Исполнитель имеет право изменять цены на оказание услуг, размещая новую версию на сайте Компании.

5.12 При обнаружении у Заказчика нелегальный ПП 1С, перечисленные денежные средства ему не возвращаются и работы не выполняются. Денежные средства удерживаются на стороне Исполнителя до момента удовлетворения Лицензионных требований Фирмы 1С.

5.13 При приобретении пакета часов по акции со скидкой, срок действия использования 30 рабочих дней. Не использованные в указанный срок часы- сгорают.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты счета Заказчиком выставленного Исполнителем до оказания услуг Исполнителем по оплаченному счету.

6.2. На протяжении всего времени выполнения Услуг стороны руководствуются данным Договором.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

8.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Москва в порядке, установленном законодательством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены

в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.2. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на работах по настройке программных продуктов.

9.3. Заказчик имеет право воспользоваться Программой «Привилегия», для этого ему необходимо выполнить условия и подписать дополнительное Соглашение на участие в этой программе.

9.4 Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем без письменного согласования с Исполнителем:

- не нанимать Персонал Исполнителя на работу во время участия его в оказании услуг в рамках настоящего Договора, а также в течение 12 (двенадцати) месяцев после его окончания;
- не предлагать персоналу Исполнителя работу, должность или трудовой либо гражданский договор, будь то в качестве партнера, сотрудника или независимого Исполнителя, прямо или косвенно, если на, то не будет заблаговременно получено разрешение, данное в письменной форме Исполнителем;

9.5 В случае если Заказчик без письменного согласования Исполнителя наймет работника Исполнителя по трудовому или гражданско-правовому договору в период действия настоящего Договора и в течение 1 (одного) года после прекращения действия настоящего Договора, то будет считаться что Исполнитель оказал услуги Заказчику по подбору и предоставлению персонала. При этом Исполнитель имеет право потребовать оплаты таких услуг в размере **1 000 000,00 (Один миллион) рублей РФ** за каждого нанятого работника Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги в соответствии с требованием Исполнителя в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования.

9.6. Если Абонент осуществляет документооборот с Исполнителем не по Электронному каналу связи (ЭДО), а путем передачи печатных форм документов (актов, счетов), то за изготовление дополнительных копий документов взимается плата **500 рублей** за комплект.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ

ООО «АВИАНТ» ИНН 7720576947,

111141, г. Москва, ул. Плеханова, д. 4А.

ИНН : 7720576947

КПП : 772001001

Счёт (Р): 40702810302500054622

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК : 044525999

Город: Москва

Корр. счёт: 30101810845250000999

www.aviant.ru

Тел. +7 (499) 999 01 32

Тел. +7 (800) 100 89 60