

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ, СОПРОВОЖДЕНИЮ И НАСТРОЙКЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ СЕМЕЙСТВА “1С: ПРЕДПРИЯТИЕ 8” И “1С-БИТРИКС”

Российская Федерация,
Москва.

Дата публикации: 18.03.2022 г.

Дата вступления в силу: 18.03.2022 г.

Срок действия: до 31.12.2022 г.

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью “АВИАНТ” ИНН 7720576947 (далее — Исполнитель) в отношении выполнения Исполнителем работ (услуг) и выражает намерение Исполнителя заключить Договор на выполнение работ (услуг) по обслуживанию, сопровождению и настройке программных продуктов семейства “1С:Предприятие 8” и “1С-Битрикс” (далее – «Работа (услуга)») на условиях настоящей Оферты (далее — “Договор”).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ «Оферта на оказание Разовых работ (Услуг) по консультации, обслуживанию, сопровождению и настройке программных продуктов семейства “1С:Предприятие 8” и “1С-Битрикс”.
- 1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.6.4 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
- 1.3. **Заказчик (Клиент)** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком работ (услуг) по Обслуживанию программных продуктов семейства “1С:Предприятие 8” и “1С-Битрикс” по заключенному Договору.
- 1.4. **Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на выполнение работ (услуг) по Обслуживанию программных продуктов семейства “1С:Предприятие 8” и “1С-Битрикс”, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.5. **ПП** - программные продукты семейства “1С:Предприятие 8” и “1С-Битрикс”.
- 1.6. **Протокол** - промежуточный Акт Выполненных Работ, оформляемый в форме Протокола Выполненных работ или в форме Важного сообщения, оформленного в Новостной ленте портала Битрикс24.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Заказчик поручает Исполнителю выполнение работ (услуг) по Обслуживанию программных продуктов семейства “1С:Предприятие 8” и “1С-Битрикс” и обязуется принимать и оплачивать Работы (услуги) в соответствии с условиями Оферты.
- 2.2. Общество с ограниченной ответственностью «АВИАНТ», являясь официальным Бизнес-Партнером фирмы «1С-Битрикс» и официальным Партнером Фирмы «1С» и именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мироненко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава принимает на себя обязательства по обслуживанию правомерно используемых Заказчиком программных продуктов семейства “1С:Предприятие 8” и “1С-Битрикс” в объеме и порядке, предусмотренными условиями оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель обязуется выполнять все услуги, настройки и работы, зафиксированные в Приложении к настоящему Договору.
- 3.2. Исполнитель вправе прекратить выполнение работ, если наступило окончание Срока договора, указанного в Приложении.
- 3.3. Исполнитель обязуется своевременно направлять Заказчику Акты об оказании услуг.
- 3.4. Исполнитель несет ответственность за качество произведенных им настроек ПП.

- 3.5. В случае сбоя в настройках ПП, произошедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ПП выполняются за счет Заказчика.
- 3.6. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика, а ответственность за причиненный вред Заказчику несет Разработчик ПП, в рамках Лицензионного соглашения компаний "1С" и "1С-Битрикс"
- 3.7. По завершению работ, Исполнитель имеет право запросить у Заказчика Отзыв о качестве выполненных работ. Формат отзыва: документ на бланке компании или видео-ролик.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик обязуется своевременно принимать и оплачивать работы Исполнителя в рамках настоящего договора-оферты.
- 4.2. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю доступ требуемого уровня к серверам, компьютерам, порталам Битрикс24, базам данных 1С, панели управления Битрикс управления сайтом, необходимых для надлежащего оказания услуг в рамках настоящего Договора.
- 4.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
- 4.4. Непосредственно после получения услуг/результатов работ или окончания срока Договора, Стороны подписывают Акт об оказании услуг или промежуточный Протокол. В случае, если Заказчик по каким-либо причинам отказывается от подписания Акта или Протокола, он обязан направить Исполнителю электронное письмо с мотивированный отказом (претензией). В случае отсутствия такого сигнала в течение двух рабочих дней с момента получения услуг/результатов работ, работы считаются принятыми.
- 4.5. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения претензии.
- 4.6. Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после результатов Работ (услуг) не предъявляет к Исполнителю претензий, условия Договора считаются выполненными.
- 4.7. Если Заказчик не может обеспечить приемку работ в запланированный для приемки день, он обязан предупредить об этом Исполнителя не менее, чем за один рабочий день. Срок принятия работ в таком случае определяется путем переговоров Сторон.
- 4.8. Заказчик обязан иметь лицензионные ПП, согласно Лицензионному соглашению компаний 1С и 1С-Битрикс.
- 4.9. Если у Заказчика обнаруживается отсутствие или нарушение условий лицензионного соглашения на ПП "1С:Предприятие 8" и "1С-Битрикс", то перечисленные денежные средства ему не возвращаются и работы не выполняются.

5. УЧЕТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

- 5.1. Учет выполненных работ ведется Сторонами путем оформления Задач на портале Битрикс24 Заказчика, в специальной Группе (Далее - трекер Задач).
- 5.2. Коммуникации и взаимодействие между специалистами Исполнителя и представителями Заказчика осуществляется в чате Трекера Задач.
- 5.3. После окончания работ Стороны подписывают Акт об оказании услуг. В случае если подписание сторонами акта вызывает затруднение и Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания работ не предъявляет к Исполнителю мотивированных претензий, условия договора считаются выполненными, а работы — принятыми.
- 5.4. В случае, если Заказчик обнаружил недостатки в работе Исполнителя, он должен сообщить о них, используя Трекер задач, сославшись на конкретную Задачу.

- 5.5. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).
- 5.6. При уклонении Заказчика от подписания Акт об оказании услуг или промежуточный Протокол или от принятия выполненной по настоящему Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

6. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость работ определяется согласно Приложения.
- 6.2. Срок, в течение которого выполняются работы, определяется Приложением.
- 6.3. Приложение, указанное в п. 6.1 и 6.2, являются неотъемлемой частью данного договора.
- 6.4. Оплата работ Исполнителя производится путем предоплаты по безналичному расчету.
- 6.5. В случае, если выполнение или приемка работ не может быть выполнена по вине или воле Заказчика, по истечении срока, указанного в приложении, работы считаются выполненными. Денежные средства за такие работы не возвращаются.
- 6.6. Цены за выполняемые Исполнителем работы являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.
- 6.7. Исполнитель имеет право изменять цены на оказание услуг, размещая новую версию оферты или Приложений на сайте Компании (www.aviant.ru)

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком счета, выставленного Исполнителем
- 7.2. Дата окончания Договора определяется Приложением.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 8.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Москва в порядке, установленном законодательством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон
- 10.2. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на работах по настройке программных продуктов семейства "1С:Предприятие 8" и "1С-Битрикс"
- 10.3. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем, без письменного согласования с Исполнителем:
- 10.3.1. не нанимать Персонал Исполнителя на работу во время участия его в оказании услуг в рамках настоящего Договора, а также в течение 6 (шести) месяцев после его окончания;
- 10.3.2. не предлагать персоналу Исполнителя работу, должность или трудовой либо гражданский договор, будь то в качестве партнера, сотрудника или независимого Исполнителя, прямо или косвенно, если на, то не будет заблаговременно получено разрешение, данное в письменной форме Исполнителем;
- 10.3.3. В случае, если Заказчик без письменного согласования Исполнителя, наймет работника Исполнителя по трудовому или гражданско-правовому договору, в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя в период действия настоящего Договора и в течение 6 (шести) месяцев после прекращения действия настоящего Договора, то будет считаться что Исполнитель оказал услуги Заказчику по подбору и предоставлению персонала. При этом Исполнитель имеет право потребовать оплаты таких услуг в размере 500 000 (пятиста тысяч) рублей РФ за каждого нанятого работника Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги в соответствии с требованием Исполнителя в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования.
- 10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ

ООО «АВИАНТ»

111123, г. Москва,
улица Плеханова 4а, 8 этаж, офис 4.

ПАО СБЕРБАНК г. Москва
р/с 40702810638000170710
к/с 30101810400000000225

БИК 044525225
ИНН 7720576947
КПП 772001001

www.aviant.ru

Тел. +7 (499) 999 01 32

Тел. +7 (800) 100 89 60